

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Általános tudnivalók:

A VERKOFERR Webáruházban (továbbiakban: webáruház), kizárólag a <https://www.verkoferr.hu/> webcímen keresztül lehet vásárolni. Ezen címen keresztül történt rendelésleadással, jelen dokumentumban leírt feltételek szerint vásárlási szerződés jön létre a webáruház üzemeltetője - VERKOFERR Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Szolgáltató) -, és a rendelés leadója (továbbiakban: Megrendelő) között.

Hatályos: 2020-01-01 - től

Szolgáltató adatai:

Szolgáltató neve: VERKOFERR Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 4030. Debrecen, Hegyi Mihályné u. 84.

Telephelye: 4030 Debrecen, Szabó Kálmán u. 53.

Postai címe: 4030. Debrecen, Hegyi Mihályné u. 84.

Telefonszám: +36-52/442-707

E-mail címe: konyariistvan@gmail.com

Cégbíróság: Debreceni Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 13064864-2-09

Cégjegyzékszám: 09-09-009779

Tárhely szolgáltató:

Név: IT PROGRESS Kft.

Székhely: 3534. Miskolc, Gagarin utca 1. C. lház. fszt. 3.

E-mail cím: info@itprogress.hu

A megrendelés lépései és a létrejövő elektronikus szerződés

Megrendelő a webáruház felületén kiválasztja a megvásárolni kívánt termékeket és egy gomb segítségével virtuális kosárba (továbbiakban: kosár) helyezi azokat. A kosár ikonra vagy felíratra kattintva Megrendelő eléri a kosarat, ahol áttekintheti az általa oda helyezett termékeket (árakkal együtt), és lehetősége van módosítani a megrendelni kívánt darabszámot, illetve törölni termékeket. Ha Megrendelő leellenőrizte, és helyesnek találta a kosár tartalmát és a termékekhez tartozó árakat is, akkor a kosárhoz tartozó úrlapon megadja a rendeléshez szükséges adatait és kiválasztja a szállítási és fizetési módot. A szállítási és fizetési mód kiválasztásakor a kiválasztott lehetőséghez tartozó szállítási költség megjelenik a termékek listája alatt, és ez az összeg hozzáadódik a fizetendő végösszeghez is (ezen költségekről Megrendelő a kosáron kívül is tájékozódhat a "szállítási költségek" vagy hasonló jelentésű elnevezés alatti menüpontban) vagy ennek hiányában jelen ÁSZF-ben. Ha Megrendelő ezeket az összegeket rendben találja, akkor a "Megrendelés elküldése" (vagy hasonló jelentésű) gomb megnyomásával a szerződés feltételeit (jelen ÁSZF) elfogadja (vagy ha korábban már elfogadta, akkor megerősíti ezt az elfogadást) és jelzi a vásárlásra (elektronikus szerződéskötésre) irányuló szándékát vagyis leadja a megrendelést. A megrendelés fizetési kötelezettséggel jár. Ekkor a webáruház a Megrendelő által megadott e-mail címre néhány percen belül egy összesítő e-mailt küld, amely tartalmazza a megrendelés adatait. Ez még nem a megerősítő e-mail, így Szolgáltató ezzel még nem vállal kötelezettséget a megrendelés teljesítésére. Szolgáltató 48 órán belül, elektronikus úton visszaigazolást küld. Ez egy megerősítő e-mail a Megrendelő által megadott e-mail címre, amiben Szolgáltató jelzi, hogy a megrendelést teljesíteni tudja-e. Ha igen, akkor ezzel létre jön az elektronikus vásárlási szerződés. Ha ez a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg Megrendelőhöz, akkor Megrendelő mentesül a szerződéses kötelezettség alól. Ha ez a visz

A szerződéskötés nyelve: magyar.

A létrejövő szerződés távollévők között kötött szerződés, nem minősül írásbeli szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja és a későbbiekben nem lesz hozzáférhető, de a Szerződés létrejöttének ténye, ideje, a megrendelés tartalma, a Megrendelő által megadott adatok, illetve a megrendelés során keletkezett elektronikus üzenetek Szolgáltató által megőrzésre kerülhetnek.

Tájékoztatás az adatbeviteli hibák kijavításáról

Adatbeviteli hibák („félrekattintások”) esetén, ha a Megrendelő tévedésből vagy téves tartalommal küldi meg a szerződés megkötésére irányuló nyilatkozatát, akkor ennek felfedezésére a webáruház által küldött visszaigazoló e-mail-ből is lehetősége van, és válasz üzenetben kérheti a hiba orvoslását még a vásárlási szerződés létrejötte előtt.

Egyéb:

A webáruházban feltüntetett árak az áfát tartalmazzák.

Szolgáltató elérhetőségei a "Kapcsolat" vagy az "Elérhetőség" vagy más, hasonló jelentésű menüpont alatt találhatóak.

Szállítási feltételek:

A megrendelt árut Szolgáltató alap esetben csomagként juttatja el a Megrendelő által megadott szállítási címre. Ezért szállítási díjat számláz Megrendelő részére, melynek összege a kosár menüpontban látható. Ettől eltérő szállítási mód, vagy akár személyes átvétel választására a telefonos és/vagy az e-mail-es egyeztetés vagy ha az internetes felület erre lehetőséget biztosít, akkor a megrendelés leadása során van lehetőség.

A szállítási határidő 14 nap.

Fizetési módok:

Hagyományos banki átutalással történő fizetés esetén a kézbesítés a rendelés ellenértékének a Szolgáltató számlájára történő beérkezése után történik.

Utánvétellel történő fizetés esetén a rendelés ellenértékének fizetése a kézbesítéskor történik a kézbesítő felé.

Adatvédelmi nyilatkozat:

A weboldalt használva Megrendelő elfogadja a https://www.verkoferr.hu/menukepek/17_1.pdf címről letölthető adatvédelmi nyilatkozatban foglaltakat.

Megrendelő kötelessége:

Megrendelő tudomásul veszi, hogy rendelésének jóváhagyásával jelen dokumentumban foglaltakat elfogadja, és az itt leírtak be nem tartásával szerződésszegést követ el, melyért jogi felelősséggel tartozik.

Panaszkezelés

Amennyiben Megrendelő bármi sérülést, eltérést tapasztalna, a szállítmányozó Megrendelő kérésére köteles tételesen átadni az árut és a helyszínen jegyzőkönyvet felvenni. Az ilyen eseteket, és bármi egyéb észrevételt (pl. eltérés a számlázott és a szállított tételek között, sértetlen csomagolásban sérült áru stb...) Megrendelőnek jeleznie kell Szolgáltató felé az áru átvételétől számított 48 órán belül a(z) Szolgáltató e-mail címén vagy telefonszámán.

Ha Megrendelőnek Szolgáltató eljárásával kapcsolatban bármi panasza van, akkor a jelen honlapról letölthető panaszkezelési jegyzőkönyv kitöltésével és elküldésével tájékoztathatja Szolgáltatót, aki megteszi a szükséges lépéseket a panasz orvoslására. Szolgáltató köteles a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül érdemben, írásban megválaszolni azt. Amennyiben Szolgáltató a panaszt elutasítja, köteles válaszában ezt indokolni, és tájékoztatni Megrendelőt, hogy panaszával mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Ezen tájékoztatásnak tartalmaznia az illetékes hatóság és a tartózkodási hely szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos elérhetőségét és e-mail címét.

Megrendelő, panasza elutasítása esetén a következő hatóságokhoz illetve testületekhez fordulhat:

Fogyasztóvédelmi hatóságok.

Ha Megrendelő úgy gondolja, hogy fogyasztói jogait Szolgáltató megsértette, akkor panasszal élhet a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóságnál, amely fogyasztóvédelmi eljárást folytathat le.

Bíróság.

Megrendelő jogosult a Szolgáltatóval szembeni követelésének érvényesítéséért bírósághoz fordulni, polgári eljárás keretében.

Békéltető testület

Megrendelő bármely fogyasztói jogvita bíróságon kívüli („békés”) rendezése érdekében eljárást kezdeményezhet a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testületnél.

Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefonszáma: (52) 500-749

Fax száma: (52) 500-720

Név: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: info@hbkik.hu;

További békéltető testületek

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

Név: Mátyus Mariann

E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Név: Dr. Bodnár József

E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Név: Dr. Bagdi László

E-mail cím: bmikik@bmikik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Név: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Név: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

Név: Dékány László, Jerney Zoltán

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

Név: Kirst László

E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

Név: Horváth László

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

Név: Pintérmé Dobó Tünde

E-mail cím: tunde@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit

E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Név: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Név: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Telefonszáma: (1)-269-0703

Fax száma: (1)-269-0703

Név: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Név: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 311-750

Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Név: Mátyás Tibor

E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Név: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 429-008

Fax száma: (88) 412-150

Név: Dr. Óvári László

E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

Név: dr. Koczka Csaba

E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

Szolgáltató vállalja a békéltető testületi eljárásban való részvételt, egyezségkötésre jogosult személy személyes megjelenésével, kivéve, ha az adott békéltető testület a Szolgáltató székhelyétől eltérő megyében található. Ez esetben előfordulhat, hogy Szolgáltató a levélben történő részvételt választja.

Online vitarendezési platform

Elérhetősége:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Ezt az internetalapú platformot az EU azoknak a fogyasztóknak hozta létre, akik panasszal kívánnak élni az általuk online vásárolt termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban, és fel szeretnének kérni egy semleges harmadik felet (vitarendezési testületet) a panasz kezelésére. Ha a nemzeti jogszabályok lehetővé teszik, a kereskedők is nyújthatnak be panaszt a fogyasztókkal szemben a termékek vagy szolgáltatások online vásárlásával kapcsolatban.

Vásárlástól való elállás:

Megrendelő az áru átvételét követő 14 naptári napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. Ebben az esetben Szolgáltató köteles a Megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő 14 napon belül visszatéríteni. Ha erre nem tart igényt, úgy a vásárlás összegét 1 éven belül bármikor bármire levásárolhatja!

Az elállási vagy felmondási jog 14 napos határideje több termék adásvétele esetén, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek, több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek, ha pedig a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak az átvételétől számítódik.

Az átvétel a Megrendelő vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételt jelenti.

Az elállási jog gyakorlása esetén Megrendelő az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül köteles visszajuttatni az árut Szolgáltatónak.

Megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket, kivéve az emelt díjű fuvarozásból eredő többletköltségeket.

Az elállási jog gyakorlása esetén Szolgáltató nem köteles visszatéríteni a Megrendelőnek az emelt díjű fuvarozásból eredő többletköltségeket, csak a normál fuvarozási díjat.

Írásban történő elállás esetén elegendő, ha Megrendelő az elállási nyilatkozatot elküldi (jelen ÁSZF alján is megtalálható) szolgáltatónak.

Megrendelő az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

Léteznek olyan termékek, amelyek esetében jogszabály zárja ki az elállási jog gyakorlását, de Szolgáltató jelen webáruházban ilyen termékeket nem forgalmaz, tehát minden itt forgalmazott termék esetében elállási jog illeti meg Megrendelőt.

Felelősség korlátozás:

Szolgáltató nem vonható felelősségre, az általa üzemeltetett internetes áruházhoz való kapcsolódásért és semmilyen vis mayor kategóriába sorolható esetért, vagy olyan eseménnyel kapcsolatosan, ami nem áll az irányítása alatt.

Kellékszavatosság

Szolgáltató hibás teljesítése esetén Megrendelő a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Megrendelő - választása szerint- az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az általa választott igény teljesítése lehetetlen vagy Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

Megrendelő, Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Megrendelő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a Megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén Megrendelő - választása szerint - kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Megrendelő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét Megrendelő kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Megrendelőnek kell bizonyítania.

Tartalom másolás

Szolgáltató, előzetes írásbeli engedélye nélkül a weboldal tartalmának másolása és bármilyen jellegű felhasználása tilos.

Az ilyen (tiltott) felhasználás esetén a felhasználó a következőképpen számított kötbért köteles fizetni szolgáltató részére:

1.) Más weboldalon történő felhasználás esetén a kötbér összege naponta, másolt mondatonként vagy képenként 1 500, azaz egyezerötszáz forint.

*Tehát abban az esetben például, ha 100 napon keresztül megjelenik az interneten a másolást tartalmazó weboldal, és az 2 másolt mondatot tartalmaz, akkor a kötbér $100*2*1500 = 300\ 000$ Ft.*

2.) Nyomtatott formában való megjelenítés esetén a kötbér összege másolt mondatonként vagy képenként 1 500, azaz egyezerötszáz forint / példány.

*Tehát abban az esetben például, ha 100 db szórólapot nyomtat, 2 mondat átvételével, akkor a kötbér $100*2*1500 = 300\ 000$ Ft.*

Magyarázat

Másolt mondatnak minősül minden olyan mondat, amely ötnél több szóból áll, szolgáltató szellemi termékét képezi, a másolása szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül történt, és a másolat legalább 80%-ban megegyezik az eredetivel.

Engedély nélküli tartalom másolás esetén minden ésszerű bizonyítási módot igénybe veszünk, beleértve a közjegyzői tartalom tanúsítást, a képernyőmentéseket, képernyővideókat, jegyzőkönyveket is. Ezek a másolót terhelik.

A felhasználó a másolással kifejezetten elfogadja a fenti kötbérikötéseket.

Tiltott másolás esetén a tulajdonosnak nem kell bizonyítani a károkozás mértékét. A kötbér alapja a tartalmmásolás ténye és mértéke.

Vonatkozó fontosabb jogszabályok jegyzéke

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);

- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
 - a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (Fttv.)
 - az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
 - a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM–SZMM együttes rendelet.
 - a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló 524/2013/EU rendelet
- A jogszabályok elérhetőek a www.njt.hu linken.

Kelt.: Debrecen, 2020-01-01

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: vállalkozás

Alulírott/ak vásárló/fogyasztó kijelentem/kijelentjük, hogy
gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek
adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: